Mô t□

M□ng MobiFone 3G là ma□ng vi□n thông di đ□ng m□t đ□t tiêu chu□n IMT-2000, s□ d□ng băng t□n 2.100 Mhz đ□□□c MobiFone chính th□c khai thác t□ ngày 15 tháng 12 năm 2009 theo giấy phép số 1118/GP-BTTTT do Bô□ TT&TT cấp ngày 11/8/2009.

Là ma□ng di đô□ng theo chuâ□n thế hê□ thứ 3 (Third Generation Network - 3G), c□a MobiFone cho phép thuê bao di đô□ng th□□c hiê□n các di□ch vu□ c□ ba□n nh□ thoa□i, nhăn tin ng□n v□i chất l□□□ng cao, đă□c biê□t là truy câ□p Internet v□i tốc đô□ tối đa đ□t t□i 7,2 Mbps. MobiFone 3G s□ có kh□ năng h□ tr□ truy□n d□ li□u v□i t□c đ□ cao h□n trong th□i gian t□i.

Ma□ng MobiFone 3G đ□□□c kết nối và tích h□□p toàn diê□n v□i ma□ng MobiFone hiê□n ta□i (công nghê□ GSM 900/1800 Mhz), cho phép cung cấp di□ch vu□ theo chuâ□n 3G cho các thuê bao tr□ tr□□c và tr□ sau c□a MobiFone.

Công ngh□ chuy□n giao (hand-over) cho phép thuê bao MobiFone duy trì liên l□c thông su□t khi di chuy□n gi□a vùng ph□ sóng m□ng 2G và 3G.

Đ□i t□□ng s□ d□ng

T□t c□ các thuê bao c□a MobiFone (tr□ tr□□c, tr□ sau) đã đ□□c khai báo cho phép truy nh□p m□ng MobiFone 3G đ□ th□c hi□n g□i, g□i/nh□n SMS và s□ d□ng d□ch v□ d□ li□u v□i t□c đ□ t□i đa lên t□i 384 kbps.

Đ□ s□ d□ng d□ch v□ Video Call ho□c Gói c□□c d□ li□u v□i t□c đ□ cao h□n, vui lòng đăng ký đ□ s□ d□ng.

Đi□u ki□n s□ d□ng

Khách hàng c□a MobiFone (tr□ tr□□c, tr□ sau) cân có:

- Có thi□t b□ đ□u cu□i 3G (máy ĐTDĐ, USB Datacard, PC, Laptop v.v.) hỗ tr□ chu□n

UMTS và hoạt động ở băng tần 2.100 Mhz. Để biết thêm thông tin chi tiết về khả năng hỗ trợ của các loại thiết bị đầu cuối, khách hàng có thể xem hướng dẫn sử dụng của nhà sản xuất đi kèm, website của nhà sản xuất máy đầu cuối; hoặc website (bằng tiếng Anh) http://www.gsmarena.com
để tham khảo cấu hình và khả năng hỗ trợ của các loại máy điện thoại di động đang sử dụng.

- Máy điện thoại lựa chọn mạng ở chế độ băng tần "**UMTS**" hoặc ở chế độ "**Dual Mode**".

- Thuê bao đang ở trong vùng phủ sóng 3G và đã đăng nhập mạng MobiFone 3G (hiện thị chữ 3G/3,5G ở góc phía trên bên trái của màn hình máy di động).
- Tại thời điểm cung cấp dịch vụ, tất cả các thuê bao của MobiFone được khai báo cho phép truy nhập mạng MobiFone 3G mà không cần đăng ký, giữ nguyên SIM Card và số thuê bao hiện có. Trong thời gian tới MobiFone sẽ phát hành SIMCard 3G được tích hợp nhiều dịch vụ và tiện ích tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng trong quá trình sử dụng.

Lưu ý: Các điều kiện trên có thể được thay đổi tùy theo chính sách kinh doanh của MobiFone trong từng giai đoạn khác nhau.

Cài đặt

Thông thường, máy đầu cuối hỗ trợ mạng 3G của khách hàng có 3 chế độ lựa chọn mạng: UMTS (3G), GSM (2G/2,5G), và Dual mode (2G/2,5G và 3G) hoặc một thuật ngữ tương tự.

- Khi khách hàng lựa chọn chế độ UMTS thì thuê bao chỉ được truy nhập vào mạng 3G với điều kiện nằm trong vùng phủ sóng 3G. Thuê bao sẽ không thể chuyển sang mạng 2G trong bất cứ trường hợp nào. Do đó:
- Khách hàng sẽ không thể liên lạc được (gọi đến/gọi đi, nhắn tin, sử dụng dịch vụ data...) nếu nằm ngoài vùng phủ sóng mạng 3G của MobiFone.
- Nếu khách hàng đang sử dụng các dịch vụ như: cuộc gọi thường, cuộc gọi video, dịch vụ data mà di chuyển ra khỏi vùng phủ sóng của mạng 3G thì dịch vụ đó sẽ bị ngắt.

- Khi khách hàng lựa chọn chế độ GSM (2G/2,5G) thì thuê bao chỉ được truy nhập mạng 2G/2,5G của MobiFone với điều kiện nằm trong vùng phủ sóng 2G/2,5G. Thuê bao sẽ không thể chuyển sang mạng 3G trong bất cứ trường hợp nào. Do đó:
- Khách hàng sẽ không thể liên lạc được (gọi đến/gọi đi, nhắn tin...) nếu nằm ngoài vùng phủ sóng mạng 2G/2,5G của MobiFone.
- Nếu khách hàng đang sử dụng các dịch vụ như: cuộc gọi thường, dịch vụ dữ liệu mà di

chuy□n ra kh□i vùng ph□ sóng c□a m□ng 2G/2,5G thì d□ch v□ đó s□ b□ ng□t.

- Khi khách hàng l□a ch□n ch□ đ□ Dual mode, máy s□ t□ đ□ng chuy□n sang s□ d□ng vùng ph□ sóng phù h□p nh□t v□ ch□t l□□ng, c□□ng đ□ sóng, d□ch v□ đang s□ d□ng... tùy theo th□i đi□m và khu v□c mà khách hàng đang s□ d□ng. Do đó:
- Khách hàng có th□ truy c□p m□ng 2G/3G tùy t□ng th□i đi□m.
- N□u khách hàng đang s□ d□ng các d□ch v□ nh□: cu□c g□i th□□ng ho□c d□ch v□ data mà di chuy□n ra kh□i vùng ph□ sóng c□a m□ng 2G/3G thì d□ch v□ s□ đ□□c chuy□n giao sang m□ng 3G/2G n□u t□i đó m□ng 3G/2G có ph□ sóng và ch□t l□□ng đ□m b□o k□t n□i.
- Do d□ch v□ video call không đ□□c h□ tr□ trên m□ng 2G nên n□u khách hàng đang th□c hi□n cu□c g□i video call mà di chuy□n ra kh□i vùng ph□ m□ng 3G thì cu□c g□i s□ b□ ng□t.

L□u ý: T□i th□i đi□m m□i cung c□p d□ch v□, vùng ph□ sóng c□a m□ng 3G còn h□n ch□ r□t nhi□u so v□i m□ng 2G, đ□ng th□i, đ□i v□i các d□ch v□ c□ b□n nh□ tho□i, SMS thông th□□ng thì KHÔNG CÓ S□ KHÁC BI□T gi□a m□ng 3G và 2G. Do đó, MobiFone khuy□n ngh□ khách hàng nên l□a ch□n ch□ đ□ Dual mode cho thi□t b□ đ□u cu□i, theo đó thi□t b□ đ□u cu□i s□ t□ đ□ng chuy□n giao gi□a 2G và 3G đ□ đ□m b□o d□ch v□ không b□ gián đo□n.

Th□i đi□m cung cấp

Ma□ng MobiFone 3G đ□□□c chính th□c hoa□t đô□ng t□ 0h00 ngày 15/12/2009. Các di□ch vu□ và gói c□□c đi kèm cũng đ□□□c chính th□c đ□□□c cung cấp t□ th□i điê□m này.

L□u ý:

- Khách hàng chi□ có thê□ s□□ du□ng di□ch vu□ trên m□ng MobiFone 3G khi □ trong vùng ph□ sóng 3G và đáp □ng các đi□u ki□n v□ thi□t b□ đ□u cu□i.
- Khi thuê bao n□m trong vùng ph□ sóng m□ng 3G c□a MobiFone và đã cài đ□t/đăng ký các gói c□□c Mobile Internet s□ đ□□c s□ d□ng d□ch v□ d□ li□u có t□c đ□ t□i đa t□ 384 Kbps đ□n 7,2Mbps theo t□ng gói c□□c d□ li□u t□□ng □ng.
- Đ□i v□i các di□ch vu□ Fast Connect (Mobile Broadband): khách hàng chi□ nên đăng ký khi hoa□t đô□ng trong vùng phu□ sóng 3G và EDGE cu□a MobiFone. Các di□ch vu□ này sẽ bi□ ha□n chế vê chất l□□□ng và tốc đô□ truy câ□p khi s□□ du□ng trên n□n GPRS.

Theo Mobifone